

การพัฒนาแนวทางจัดการความเสี่ยงในระบบบริหารคุณภาพของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

Development of Guideline for Risk Addressing of DMSc Quality Management System

เพชร จิตรบรรจง* ศิริพร ทองประกายแสง และธิดารัตน์ นุชถนอม

Petchara Jitbanjong*, Siriporn Thongprakaisang** and Thidarat Nuchthanom***

*สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร **สำนักเครื่องสำอางและวัตถุอันตราย ***กองแผนงานและวิชาการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

*Bureau of Quality and Safety of food **Bureau of Cosmetics and Hazardous Substances,

***Division of Planning and Technical Coordination, Department of Medical Sciences.

บทคัดย่อ

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์มีนโยบายในการใช้ระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO 9001:2015 และได้รับการรับรองทั้งองค์กรตั้งแต่ เดือนตุลาคม 2560 ซึ่งใช้การจัดการเชิงกระบวนการในการดำเนินงาน พัฒนา และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบบริหารคุณภาพ ที่มีความเชื่อมโยงเป็นระบบจัดการคุณภาพในการดำเนินงานในวงจร Plan-Do-Check-Act ร่วมกับแนวคิดเชิงความเสี่ยง (risk-based thinking) ความเสี่ยง คือ สิ่งที่จะเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอน และอาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการหรือทำให้ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ การจัดการความเสี่ยงในระบบบริหารคุณภาพของกรมฯที่เป็นองค์กรขนาดใหญ่มีหน่วยงานที่มีภารกิจหลากหลาย จำเป็นต้องกำหนดแนวทางให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงศึกษาค้นคว้าระบบคุณภาพมาตรฐานต่างๆ เอกสารบรรยาย และตัวอย่างจากหน่วยงานอื่นๆ นำมาประยุกต์ให้เข้ากับบริบทขององค์กร ได้พัฒนาและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานแนวทางการจัดการความเสี่ยง ได้นำไปทดลองใช้กับหน่วยงานต่างๆ และนำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงคู่มือให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผลการใช้แนวทางการจัดการความเสี่ยงนอกจากจะป้องกันหรือลดผลกระทบที่ไม่ต้องการยังสามารถนำไปสู่โอกาสซึ่งทำให้กรมฯสามารถเพิ่มมูลค่าและคุณค่าของผลผลิตของกรมที่เป็นประโยชน์ต่อการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศได้

คำสำคัญ: การจัดการความเสี่ยง, ระบบคุณภาพ

Abstract

Department of Medical Sciences (DMSc) has implemented ISO 9001:2015 and has been certified since October, 2017. Management system has been applied to all processes including a development, an implementation and an improvement of the effectiveness of quality management system (QMS), by utilizing Plan-Do-Check-Act cycle in combination with risk-based thinking approach. Risk is defined as "the effect of uncertainty on objectives". DMSc has various authorities and functions, required a guideline for its implementation in order to achieve effective process performance and to consistently fulfill customers' needs. To develop the DMSc guideline for risk addressing that appropriated with the context of the organization, literature reviews of quality management standards, hands-outs, and case studies from other agencies have been studied. However, implementation of this guideline had been carried out in several divisions before the guideline was revised into a complete version. An application of DMSc guideline for risk addressing, not only can prevent and reduce undesired effects but also give the organization opportunities to increase the DMSc outcomes' added value which will be beneficial to public health promotion.

Key word: Risk Addressing, Quality System

*Corresponding author

E-mail: petchara.j@dmsc.mail.go.th