



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ โทร. ๐๒-๙๕๑๑๐๒๑

ที่ สธ ๐๖๒๐/ ๐๕๖๓

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ขอส่งเอกสารการดำเนินการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน ประธานทีมงานจัดการความรู้ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร ขอส่งเอกสารประกอบการดำเนินกิจกรรม  
การจัดการความรู้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๔ รายการ ดังเอกสารที่แนบมา

๑. แบบฟอร์ม 1-3 แบบคัดเลือกหัวข้อ/องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานที่สำคัญ K1
๒. แบบฟอร์ม 2-1 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process) K1
๓. แบบฟอร์ม 1-3 แบบคัดเลือกหัวข้อ/องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานที่สำคัญ K2
๔. แบบฟอร์ม 2-1 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process) K2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป จะเป็นพระคุณ

(นายบัลลังก์ อุปพงษ์)

ผู้อำนวยการสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร

แบบฟอร์ม 1-3

แบบคัดเลือกหัวข้อ/องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานที่สำคัญ K1

ชื่อหน่วยงาน : สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

1. ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์ (ของหน่วยงาน): พัฒนาขีดสมรรถนะและความทันสมัย ในการตอบสนองต่อปัญหาทางการแพทย์และสาธารณสุข

ลำดับ	หัวข้อ/องค์ความรู้ที่จำเป็น	เหตุผลที่เลือก	ตัวชี้วัด/เป้าหมายที่เลือกใช้วัดการทำ KM
K1	ความรู้ด้านคุณภาพและความปลอดภัยอาหารและน้ำ	<ol style="list-style-type: none"><li>เป็นองค์ความรู้ที่รวบรวมความรู้ด้านคุณภาพและความปลอดภัยอาหารเพื่อเผยแพร่ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li><li>เป็นองค์ความรู้ที่ส่งเสริมมาตรฐานการดำเนินงานด้านเอกสารให้เป็นระบบ เพื่อการพัฒนาขีดสมรรถนะและความทันสมัยให้เกิดขึ้นในองค์กร</li></ol>	จำนวนองค์ความรู้อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ที่เกี่ยวกับความรู้ด้านคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร (คู่มือคุณภาพและความปลอดภัยน้ำดื่มประจํารัฐ และสื่อเผยแพร่ความปลอดภัยด้านอาหาร)

ผู้จัดทำ.....

(นางสาวนิดา บ้านศาลเจ้า)

ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ

ผู้ช่วยเลขานุการและทีมงาน KM

- 7 ก.พ. 2562


ผู้ทบทวน.....

(นางวิษาดา จงมีวาสนา)

ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าทีม KM

- 8 ก.พ. 2562

ผู้อนุมัติ.....

(นายบัลลังก์ อุปพงษ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร

- 8 ก.พ. 2562

## แบบฟอร์ม 2-1

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process) K1

ชื่อหน่วยงาน : สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

เป้าหมาย KM (ตัวชี้วัดผลลัพธ์) : จำนวนองค์ความรู้ที่เกี่ยวกับความรู้ด้านคุณภาพและความปลอดภัยอาหารเพื่อการเผยแพร่ อย่างน้อย 1 องค์ความรู้

ลำดับ ที่	กิจกรรม/น้ำหนัก (เต็ม 100)	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือที่ใช้ (KM Tools)	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
1	การบ่งชี้ความรู้ (10) 1.1 ประชุมหารือโดยการ ตรวจสอบความรู้ภายใน หน่วยงานและกำหนด ความรู้ที่จำเป็นในด้าน คุณภาพและความปลอดภัย อาหาร	ผู้บริหาร และ KM ทีม ประชุมพิจารณา ความรู้ที่จำเป็นเพื่อ ส่งเสริมต่อประเด็น ยุทธศาสตร์ของกรมฯ และทบทวน KM ทีม ให้เหมาะสมและเป็น ปัจจุบัน	ต.ค.-ธ.ค. 2561	หัวข้อกิจกรรมหลัก/ขอขยายเรื่อง ที่จะเผยแพร่	กำหนดประเด็น กิจกรรม/ขอขยาย เรื่องที่สำคัญในการ ทำสื่อเผยแพร่	Knowledge Cafe	-	KM ทีม สคอ. และผู้เชี่ยวชาญ
	1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการ จัดการความรู้และ สารสนเทศในองค์กร		ต.ค. - ธ.ค. 2561	แต่งตั้งคณะกรรมการ	คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ		-	KM ทีม สคอ. และผู้เชี่ยวชาญ
2	การสร้างและแสวงหา ความรู้ (10) โดยการรวบรวมเอกสารองค์ ความรู้ที่เกี่ยวกับผลการ สำรวจและการตรวจวิเคราะห์ ด้านคุณภาพและความ ปลอดภัยอาหาร	• สืบค้นข้อมูลรายงาน โครงการและผลการ ตรวจวิธีและวิธี วิเคราะห์ที่ใช้ในการ ทดสอบอาหาร และ เอกสารคุณภาพที่ เกี่ยวข้อง	ธ.ค. 2561 - ก.พ. 2562	ได้ประเด็นสาระสำคัญเพื่อนำไป จัดทำร่างคู่มือ/สื่อเผยแพร่	อย่างน้อย 1 เรื่อง	Learning Reviews/ Knowledge based	-	KM ทีม สคอ. และผู้เชี่ยวชาญ

ลำดับ ที่	กิจกรรม/น้ำหนัก (เต็ม 100)	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือที่ใช้ (KM Tools)	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
3	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (20) โดยรวบรวมเอกสารความรู้มาจัดให้เป็นหมวดหมู่	รวบรวมจัดทำสรุปสาระสำคัญ และองค์ประกอบเนื้อหาของคู่มือ/สื่อเผยแพร่	ม.ค.- พ.ค. 2562	ได้ร่างคู่มือ/สื่อเผยแพร่	อย่างน้อย 1 เรื่อง	Learning Reviews/ Knowledge Bases	-	KM ทีม สคอ. และผู้เชี่ยวชาญ
4	การประมวลผลการกลั่นกรองความรู้ (20) ที่ได้รวบรวมให้เป็นมาตรฐานและมีเนื้อหาสมบูรณ์	รับความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้วปรับปรุง	ม.ค.- มิ.ย. 2562	ร่างคู่มือ/สื่อเผยแพร่ได้รับการทบทวนจากผู้เชี่ยวชาญและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้มีเนื้อหาสมบูรณ์ถูกต้องตามหลักวิชาการ	อย่างน้อย 1 เรื่อง	Learning Reviews/ Knowledge Café/After Action Review	-	KM ทีม สคอ. และผู้เชี่ยวชาญ
5	การเข้าถึงความรู้ (10) โดย ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ผ่านทาง web site ของสำนักฯ	สื่อสาร/แจ้งเวียน และประชาสัมพันธ์เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลที่เผยแพร่	มิ.ย.- ก.ย. 2562	จำนวนคู่มือ/สื่อเผยแพร่ให้ความรู้ที่เผยแพร่บนเว็บไซต์	อย่างน้อย 1 เรื่อง	Knowledge Bases/ Document Libraries	-	KM ทีม สคอ. และผู้เชี่ยวชาญ
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (20) มีการเผยแพร่องค์ความรู้ในรูปสิ่งพิมพ์หรือ electronic files ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	มีผู้ที่ได้รับเอกสารคู่มือ/สื่อเผยแพร่และเข้ามาอ่าน/โหลด	มิ.ย.- ก.ย. 2562	จำนวนผู้ได้รับคู่มือ/สื่อเผยแพร่และผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์เผยแพร่	อย่างน้อย 1,000 คน	Social Network Services/ Knowledge cluster	50,000 บาท	KM ทีม สคอ. และผู้เชี่ยวชาญ
7	การเรียนรู้ (10) การประเมินความรู้ความเข้าใจของเป้าหมายที่สื่อสารและวางแนวทางปรับปรุง	ประชุมสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการปรับปรุง	ก.ย. 2562	ผู้บริหาร และ KM ทีม ประชุมสรุปผลงาน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปรับปรุง	อย่างน้อย 1 ครั้ง	After Action Review	-	KM ทีม สคอ. และผู้เชี่ยวชาญ

หมายเหตุ : แผนการจัดการความรู้ในส่วนของการกำหนดกระบวนการจัดการความรู้ (KM Process) เพื่อให้การจัดทำจัดการความรู้ขององค์กรดำเนินไปอย่างมีระบบ

ผู้จัดทำ.....  
.....

(นางสาวนิตดา บ้านศาลเจ้า)

ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ

ผู้ช่วยเลขานุการและทีมงาน KM

- 7 ก.พ. 2562

ผู้ทบทวน.....  
.....

(นางวิชาดา จงมีวาสนา)

ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าทีม KM

- 8 ก.พ. 2562

ผู้อนุมัติ.....  
.....

(นายบัลลังก์ อุปพงษ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร

- 8 ก.พ. 2562

หน้า 3/6

### แบบฟอร์ม 1-3

แบบคัดเลือกหัวข้อ/องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานที่สำคัญ K2

ชื่อหน่วยงาน : สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

2. ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์ (ของหน่วยงาน): ยกระดับคุณภาพและศักยภาพของห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล

ลำดับ	หัวข้อ/องค์ความรู้ที่จำเป็น	เหตุผลที่เลือก	ตัวชี้วัด/เป้าหมายที่เลือกใช้วัดการทำ KM
K2	การจัดการความรู้ภายในสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร (Show Share Care and Learn)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. เป็นองค์ความรู้ที่ได้รวบรวมจากการถ่ายทอดความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคลนั้นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้ความรู้สูญหายและสามารถนำไปประยุกต์ใช้หรือต่อยอดสู่องค์ความรู้ใหม่ๆ ให้กับองค์กรได้เกิดการพัฒนาและมีศักยภาพเพิ่มขึ้น</li><li>2. เป็นองค์ความรู้ที่จำเป็นให้เจ้าหน้าที่ภายในสำนักฯ ทำให้เกิดยกระดับความรู้ความสามารถของบุคลากร ยกระดับคุณภาพการทำงาน มีการรวบรวมเป็นเอกสารคลังความรู้ให้เข้าถึงได้ง่ายเพื่อยกระดับองค์กรสู่องค์กรการเรียนรู้</li></ol>	จำนวนองค์ความรู้อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้ภายในสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร (มาตรฐานวิธีวิเคราะห์ เล่ม 7 และกิจกรรม Show Share Care and Learn /R2R อย่างน้อยจำนวน 6 ครั้ง)

ผู้จัดทำ..... กนก วัฒนชาติ

(นางสาววนิดา บ้านศาลเจ้า)

ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ  
ผู้ช่วยเลขานุการและทีมงาน KM

- 7 11.พ. 2562

ผู้ทบทวน..... วิภาดา

(นางวิชาดา จงมีวาสนา)

ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้าทีม KM

- 8 11.พ. 2562

ผู้อนุมัติ.....

(นายบัลลังก์ อุปพงษ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร

- 8 11.พ. 2562

แบบฟอร์ม 2-1

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process) K2

ชื่อหน่วยงาน : สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

เป้าหมาย KM (ตัวชี้วัดผลลัพธ์) : จำนวนองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับระดับคุณภาพและศักยภาพของห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล อย่างน้อย 1 องค์ความรู้

ลำดับที่	กิจกรรม/น้ำหนัก (เต็ม 100)	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือที่ใช้ (KM Tools)	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
1	การบ่งชี้ความรู้ (10) 1.1 การประชุมหารือเพื่อตรวจสอบความรู้ในหน่วยงานที่สามารถนำมาจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	ผู้บริหาร และ KM ทีมประชุมพิจารณาบ่งชี้องค์ความรู้ที่จำเป็นให้เจ้าหน้าที่ภายในสำนักฯ ทำให้เกิดยกระดับความรู้ความสามารถของบุคลากร ยกระดับคุณภาพการทำงาน	ต.ค.-ธ.ค. 2561	ทะเบียนรายการความรู้ที่ทำให้ห้องปฏิบัติการสามารถยกระดับคุณภาพและศักยภาพ	ทะเบียนรายการความรู้ อย่างน้อย 1 หมวด	Knowledge Café/ Knowledge bases	-	KM ทีม สคอ.
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ (10) ได้ประเด็นองค์ความรู้ที่สำคัญจากการแสวงหาจากทั้งภายใน/ภายนอกหน่วยงาน	การสืบค้นหาเอกสารและผู้เชี่ยวชาญเพื่อเป็นวิทยากรให้ความรู้ที่จำเป็นกับบุคลากร	ธ.ค. 2560 - ก.พ. 2562	จำนวนความรู้ที่นำมาจัดการความรู้	อย่างน้อย 1 ความรู้	Learning Reviews/ Knowledge based/Expert locator	-	KM ทีม สคอ. และผู้เชี่ยวชาญ
3	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (20) โดยรวบรวมความรู้และจัดการองค์ความรู้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานให้เป็นหมวดหมู่	มีการจัดประชุมทีมงานผู้เชี่ยวชาญ หมวดหมู่ จัดลำดับเพื่อการจัดการ	ม.ค. - มี.ค. 2562	จำนวนข้อมูลความรู้ที่จัดเป็นหมวดหมู่	อย่างน้อย 1 หมวด	Knowledge based/Document libraries/After Action Review	-	KM ทีม สคอ. และผู้เชี่ยวชาญ

ลำดับที่	กิจกรรม/น้ำหนัก (เต็ม 100)	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือที่ใช้ (KM Tools)	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
4	การประมวลและการกลั่นกรองความรู้ (20) ได้โดยองค์ความรู้ที่มาจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้ที่มี best practices ให้มีเนื้อหาสมบูรณ์ ให้นำไปสื่อสารได้	มีการจัดประชุมทีมงานผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มเป้าหมาย เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ก.พ. – ก.ค. 2562	จำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการกลั่นกรอง	อย่างน้อย 1 หมวด	Peer assist/ Cross functional team/ After action review	-	KM ทีม สคอ., คณะกรรมการฯ และผู้เชี่ยวชาญ
5	การเข้าถึงความรู้ (10) กลุ่มเป้าหมายได้รับเอกสารองค์ความรู้ที่สำคัญ หรือมีการเข้าถึงข้อมูลเผยแพร่ผ่านทาง web site ของสำนักฯ	แจกเอกสารองค์ความรู้ที่สำคัญ และประชาสัมพันธ์ช่องทางเข้าถึงองค์ความรู้	ก.ย. 2562	จำนวนผู้รับเอกสารองค์ความรู้ และเข้าอบรมสัมมนา	อย่างน้อย ร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมาย	Knowledge Bases/ Document Libraries/Social Network Services	-	KM ทีม สคอ., กพว. และผู้เชี่ยวชาญ
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (20) ส่งเสริม สร้างโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานภายในสำนักฯ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน	โดยจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในสำนักฯ โดยการอบรม หรือสัมมนา	พ.ย. – ก.ย. 2562	จำนวนครั้ง	อย่างน้อย 6 ครั้ง	Knowledge forum/Expert locator/ Mentor/Mentee / Community of practice/dialogue	-	KM ทีม สคอ., คณะกรรมการฯ และผู้เชี่ยวชาญ
7	การเรียนรู้โดย (10) ได้เอกสารองค์ความรู้ให้becomeคลังความรู้ของหน่วยงาน	จัดทำเอกสารองค์ความรู้ให้becomeคลังความรู้ของสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร	ก.ย. 2562	จำนวนเล่ม	อย่างน้อย 1 เล่ม	Peer assist/ After action review	-	KM ทีม สคอ., คณะกรรมการฯ และผู้เชี่ยวชาญ

หมายเหตุ : แผนการจัดการความรู้ในส่วนของการกำหนดกระบวนการจัดการความรู้ (KM Process) เพื่อให้การจัดทำจัดการความรู้ขององค์กรดำเนินไปอย่างมีระบบ

ผู้จัดทำ.....

(นางสาวนิตดา บ้านศาลเจ้า)

ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ  
ผู้ช่วยเลขานุการและทีมงาน KM


- 7 ก.พ. 2562

ผู้ทบทวน.....

(นางวิชาดา จงมีวาสนา)

ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้าทีม KM

- 8 ก.พ. 2562

ผู้อนุมัติ.....

(นายบัลลังก์ อูปพงษ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร

- 8 ก.พ. 2562