

การปรับเปลี่ยนระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการของสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร
ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025:2017

Transition of laboratory quality management systems of Bureau of Quality and Safety of Food
in accordance with ISO/IEC 17025:2017

กรรณิการ์ นิมเล็ก*, วนิตา บ้านศาลเจ้า, อุบลวรรณ รอดประดิษฐ์, และปราณี นาคประสิทธิ์
Kannika Nimlek*, Wanida Bansancha, Ubonwan Rodpradit, and Pranee Narkprasit
สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Bureau of Quality and Safety of Food, Department of Medical Sciences

บทคัดย่อ

ISO/IEC 17025:2017 ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากลแสดงถึงผลทดสอบ ถูกต้องเชื่อถือได้ สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหารได้รับการรับรองความสามารถตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2005 จากหน่วยรับรองภายนอกอย่างต่อเนื่อง เมื่อมีการประกาศใช้ ISO/IEC 17025:2017 จำเป็นต้องรักษาความสามารถของห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานฉบับเดิมร่วมกับการปรับเปลี่ยนระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานฉบับใหม่และนำไปใช้งาน จึงทำการศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อกำหนดมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 กับระบบคุณภาพของหน่วยงาน การวางแผนงาน การปรับเปลี่ยนระบบ การนำระบบไปใช้งาน การทวนสอบระบบ การปรับปรุงเพิ่มประสิทธิผล ผลการศึกษาพบความแตกต่างสำคัญคือข้อกำหนด 4.1, 4.2, 5.3, 7.1, 7.8, 7.9, 8.5 และ 8.9 ผลการปรับเปลี่ยนได้มาตรฐานขั้นตอนการดำเนินการที่สอดคล้องตามมาตรฐานฉบับใหม่ การทวนสอบระบบพบข้อบกพร่องด้านระบบบริหาร จำนวน 6 ข้อ แก้ไขปรับปรุงได้เกิดประสิทธิผล ความสำเร็จคือได้ระบบใหม่และนำข้อกำหนดตามมาตรฐานประยุกต์ใช้ดำเนินการครอบคลุมทุกส่วนงาน ห้องปฏิบัติการได้รับการพัฒนาศักยภาพพร้อมขอรับรองและขยายการรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 เดือนธันวาคม 2562 ขอบข่ายการรับรองเดิม 394 รายการ เป็น 664 รายการทดสอบ เพิ่มจากเดิม 270 รายการ รองรับความต้องการของผู้รับบริการและสร้างความมั่นใจให้หน่วยงานที่นำผลการทดสอบไปใช้ประโยชน์

คำสำคัญ: ISO/IEC 17025: 2017, การรับรอง, ห้องปฏิบัติการ

บทนำ

สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร (สคอ.) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านการตรวจวิเคราะห์อาหารของกระทรวงสาธารณสุข⁽¹⁾ ทำหน้าที่วิเคราะห์หิววิจัยคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารเพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการควบคุมกำกับดูแลให้อาหารมีคุณภาพเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายของประเทศ สิ่งสำคัญสำหรับห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์อาหารของประเทศ คือต้องสร้างความมั่นใจให้กับหน่วยงานผู้นำผลการตรวจวิเคราะห์ไปใช้ประโยชน์ในการควบคุม กำกับ ดูแลให้อาหารมีคุณภาพเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมาย สคอ. ได้รับการรับรองระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025:2005⁽²⁾ จนกระทั่งมีการประกาศใช้มาตรฐานสากลเวอร์ชันใหม่คือ ISO/IEC 17025:2017⁽³⁾ สคอ.มีความมุ่งมั่นที่จะนำระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินการทดสอบอาหาร จึงได้ดำเนินการธำรงรักษาและพัฒนาระบบคุณภาพตามอย่างต่อเนื่องเพื่อรักษาสถานภาพการได้รับการรับรอง และพัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการเพื่อต่ออายุและขยายขอบข่ายการรับรองรายการใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของห้องปฏิบัติการในการตรวจวิเคราะห์อาหารตามมาตรฐานสากลและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรอย่างต่อเนื่อง

วิธีดำเนินการ

1. การศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อกำหนดมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 กับระบบคุณภาพของหน่วยงาน

ศึกษาข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 เปรียบเทียบกับระบบควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025: 2005 ของสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร (สคอ.)ให้ครอบคลุมทุกข้อกำหนด

2. การวางแผนงาน

มีการวางแผนการบริหารงานอย่างต่อเนื่องคือในช่วง พ.ศ. 2560 ถึง พ.ศ.2562 กำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดเพื่อให้สคอ.ธำรงรักษาและพัฒนาระบบคุณภาพตามมาตรฐานสากลได้อย่างต่อเนื่อง เพิ่มขีดความสามารถในการขยายขอบข่ายการรับรองรายการใหม่ กำหนดกิจกรรมที่สำคัญและกรอบระยะเวลาการทบทวนเอกสารในระบบคุณภาพ เข้าร่วมทดสอบความชำนาญทางห้องปฏิบัติการ ฝึกอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบติดตามคุณภาพภายใน ทบทวนการบริหาร กำหนดผู้รับผิดชอบดำเนินการคือผู้จัดการคุณภาพ ผู้จัดการวิชาการ หัวหน้าฝ่าย และผู้จัดการคุณภาพเป็นผู้ติดตามการดำเนินการ

3. การปรับเปลี่ยนระบบ

3.1 ปรับปรุงคู่มือคุณภาพและมาตรฐานขั้นตอนการดำเนินการให้สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017 และอนุมัติใช้งานเอกสาร

3.2 พัฒนาเอกสารระบบคุณภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และจัดเก็บในระบบการควบคุมเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานเอกสารในระบบคุณภาพ

4. การนำระบบใหม่ไปใช้งาน

เริ่มต้นการใช้งานระบบที่ปรับเปลี่ยนใหม่

5. การทวนสอบระบบ

ตรวจสอบติดตามคุณภาพภายในเพื่อทวนสอบระบบบริหารคุณภาพให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017

6. การแก้ไขปรับปรุง

แก้ไขข้อบกพร่องที่พบจากการตรวจสอบติดตามคุณภาพภายในให้ครบถ้วน เพื่อเพิ่มประสิทธิผลของระบบบริหารคุณภาพ

ผล

1. ผลการศึกษาเปรียบเทียบพบข้อแตกต่างสำคัญที่ต้องปรับเปลี่ยนระบบบริหารคุณภาพให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ข้อแตกต่างสำคัญระหว่างข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO/IEC 17025: 2017 กับเอกสารขั้นตอนการเนิการที่ต้องปรับปรุงตามข้อกำหนด

ข้อกำหนด 17025: 2017	ข้อแตกต่างสำคัญที่ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด	สาเหตุ	คู่มือ/เอกสารขั้นตอนที่ต้องปรับปรุงให้ครบถ้วน
4.1 ความเป็นกลาง	✓	แตกต่างกับข้อกำหนดข้อที่ 4.1.4 และ 4.1.5	การรักษาความเป็นกลางและป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
4.2 การรักษาความลับ	✓	แตกต่างกับข้อกำหนดข้อที่ 4.2.2-4.2.4	การรักษาความลับและสิทธิของลูกค้า
5. ข้อกำหนดด้านโครงสร้าง	✓	แตกต่างกับข้อกำหนดข้อที่ 5.3	คู่มือคุณภาพ
6. ข้อกำหนดด้านทรัพยากร			
6.1 ทั่วไป	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน
6.2 บุคลากร	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน
6.3 สิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน
6.4 เครื่องมือ	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน
6.5 การตรวจสอบย้อนกลับทางมาตรวิทยา	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน
6.6 ผลิตภัณฑ์และบริการที่จัดหาจากภายนอก	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน
7. ข้อกำหนดกระบวนการ			
7.1 การทบทวนคำขอ ข้อเสนอ และสัญญา	✓	แตกต่างกับข้อกำหนดข้อที่ 7.1.3	การทบทวนคำขอข้อตกลงการให้บริการ
7.2 การเลือก การทวนสอบและการตรวจสอบความใช้ได้ของวิธี	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน
7.3 การสุ่มซึกตัวอย่าง	ไม่มีกิจกรรมการดำเนินการ	-	-
7.4 การจัดการตัวอย่างทดสอบ	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน

ตารางที่ 1 ข้อแตกต่างสำคัญระหว่างข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO/IEC 17025: 2017 กับเอกสารขั้นตอนการดำเนินการที่ต้องปรับปรุงตามข้อกำหนด(ต่อ)

ข้อกำหนด 17025: 2017	ข้อแตกต่างสำคัญที่ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด	สาเหตุ	คู่มือ/เอกสารขั้นตอนที่ต้องปรับปรุงให้ครบถ้วน
7.5. บันทึกทางวิชาการ	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน
7.6 การประเมินความไม่แน่นอนของการวัด	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน
7.7 การสร้างความมั่นใจในความใช้ได้ของผล	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน
7.8 การรายงานผล	✓	แตกต่างกับข้อกำหนด ข้อที่ 7.8.6	การรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ และการแก้ไขรายงาน
7.9 การร้องเรียน	✓	แตกต่างกับข้อกำหนด ข้อที่ 7.9.3	การจัดการข้อร้องเรียน
7.10 การควบคุมงานที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน
7.11 การควบคุมและจัดการข้อมูล	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน
8. ข้อกำหนดของระบบบริหารจัดการ			
8.2 เอกสารระบบการจัดการ	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน
8.3 การควบคุมเอกสารระบบการจัดการ	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน
8.4 การควบคุมบันทึก	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน
8.5 การปฏิบัติการเพื่อจัดการความเสี่ยงและโอกาส	✓	แตกต่างกับข้อกำหนด ข้อที่ 8.5.1 – 8.5.3	คู่มือคุณภาพ
8.6 การปรับปรุง	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน
8.7 การปฏิบัติการแก้ไข	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน
8.8 การตรวจติดตามคุณภาพภายใน	ไม่พบความแตกต่างสำคัญ	ไม่แตกต่างกับข้อกำหนด	ไม่ต้องปรับเปลี่ยนขั้นตอน
8.9 การทบทวนการบริหาร	✓	แตกต่างกับข้อกำหนด ข้อที่ 8.9.2	การทบทวนการบริหาร

2. ผลการวางแผนการบริหารงานคุณภาพของสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร (สคอ) อย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ถึง 2562

2.1 มีการวางแผนการบริหารงานคุณภาพ กำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการต่อเนื่องในแต่ละปี กำหนดผู้รับผิดชอบ และกรอบระยะเวลา (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 กิจกรรมที่สำคัญที่ดำเนินการต่อเนื่อง ผู้รับผิดชอบ และกรอบระยะเวลา

กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ			ปีงบประมาณ				ปีงบประมาณ				ปีงบประมาณ			
				พ.ศ.2560				พ.ศ.2561				พ.ศ.2562			
	QM	TM	หัวหน้าฝ่าย	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.ทบทวน/ปรับปรุงเอกสาร	✓	✓	✓	*				*				*	*		
2.เข้าร่วมทดสอบความชำนาญทางห้องปฏิบัติการ	✓	✓	✓	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
3.ฝึกอบรมบุคลากร	✓	✓	✓		*	*	*		*	*	*	*	*	*	*
4.ตรวจติดตามคุณภาพภายใน	✓	✓	✓	*	*			*	*				*		
5.ทบทวนการบริหาร	✓	✓	✓				*				*		*		
6.ต่ออายุและขยายการรับรองระบบ	✓	✓	✓				*								
7.ส่งเอกสารเฝ้าระวังรักษาระบบคุณภาพ (Self Declaration)													*		

ผลจากการดำเนินการตามแผนและติดตามให้มีการดำเนินการตามแผน จนกระทั่ง สคอ.ได้รับการต่ออายุการรับรองความสามารถตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025: 2005 และข้อกำหนดเงื่อนไขการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุข จากหน่วยรับรองสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ให้ไว้วันที่ 5 เมษายน 2561 หมดอายุวันที่ 4 เมษายน 2563 หมายเลขทะเบียนใบรับรองเลขที่ 4043/50 รายการและวิธีทดสอบที่ สคอ.ได้รับการต่ออายุการรับรองความสามารถในการทดสอบจำนวน รวมทั้งสิ้น 394 รายการทดสอบ⁽⁴⁾ ผลการดำเนินเฝ้าระวังรักษาระบบบริหารคุณภาพและส่งเอกสารการตรวจประเมินเพื่อการเฝ้าระวังรักษาระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการ (Self-Declaration) โดยการส่งหลักฐานการดำเนินการต่าง ๆ ประกอบคำรับรองตามมาตรฐานสากล⁽⁵⁾ ได้รับการยืนยันในวันที่ 6 มีนาคม 2562 สคอ.รักษาระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025: 2005 ไว้อย่างต่อเนื่อง

2.2 มีการวางแผนบริหารงานคุณภาพประจำปี กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดคือบริหารจัดการระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 ภายในงบประมาณ พ.ศ. 2562

3. ผลการปรับเปลี่ยนระบบ

3.1 จากข้อแตกต่างสำคัญและสาเหตุที่พบการดำเนินการด้านระบบบริหารที่แตกต่างข้อกำหนดของมาตรฐานนำมาปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินการ มีผลดังนี้

คู่มือคุณภาพได้รับการปรับปรุงใหม่โดยเพิ่มเติมรายละเอียดการดำเนินการครบถ้วนตามข้อกำหนดข้อที่ 5.3 และ 8.5 เอกสารมาตรฐานขั้นตอนการได้รับการปรับปรุงรายละเอียดการดำเนินการให้ครบถ้วนตามข้อกำหนด จำนวน 6 ฉบับดังนี้ การดำเนินการด้านความเป็นกลางและป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (4.1) การดำเนินการรักษาความลับและสิทธิของลูกค้า (4.2) การทบทวนคำขอ ข้อตกลงการให้บริการ (7.1) การรายงานผลการตรวจวิเคราะห์และการแก้ไขรายงาน (7.8) การจัดการข้อร้องเรียน (7.9) การทบทวนการบริหาร (8.9) นอกจากนี้ได้ปรับปรุงเอกสารมาตรฐานขั้นตอนการดำเนินงานให้มีการอ้างอิงเอกสารที่เป็นปัจจุบัน จำนวน 11 ฉบับ ได้รับการอนุมัติใช้งาน

3.2 ผลพัฒนาเอกสารระบบบริหารให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มีดังนี้

คู่มือคุณภาพ จำนวน 1 ฉบับ และเอกสารมาตรฐานขั้นตอนการดำเนินการที่ผ่านการปรับปรุงใหม่ จำนวน 6 ฉบับ และเอกสารขั้นตอนการดำเนินงานที่ปรับปรุงการอ้างอิงเอกสารให้เป็นปัจจุบัน จำนวน 11 ฉบับ ได้รับการสแกนเอกสารเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และนำเข้าจัดเก็บในระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของ สคอ.

4. ผลการนำระบบใหม่ไปใช้งาน

ประกาศใช้คู่มือคุณภาพ จำนวน 1 ฉบับ เอกสารมาตรฐานขั้นตอนการดำเนินการที่ปรับปรุงใหม่ จำนวน 6 ฉบับ โดยกำหนดให้เอกสารในระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นเอกสารฉบับควบคุมการใช้งานปัจจุบัน

5. ผลการทวนสอบระบบ

ผลการทวนสอบระบบโดยการตรวจติดตามคุณภาพภายในตามข้อกำหนดมาตรฐาน ISO/IEC 17025: 2017 พบข้อบกพร่อง 14 ข้อ เป็นด้านระบบบริหาร 6 ข้อ ด้านวิชาการ 8 ข้อ คือ ข้อบกพร่องที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ข้อ 5 โครงสร้าง ข้อ 6.2 บุคลากร ข้อ 6.4 เครื่องมือ ข้อ 7.2 วิธีทดสอบ การตรวจสอบความใช้ได้ของวิธี ข้อ 7.5 บันทึกทางวิชาการ ข้อ 7.6 การประเมินความไม่แน่นอนของการวัด ข้อ 8.2 เอกสารระบบการจัดการ ข้อ 8.3. การควบคุมเอกสาร แก้ไขข้อบกพร่องได้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน

6. การแก้ไขปรับปรุง

ผู้รับการตรวจติดตามแก้ไขข้อบกพร่องและส่งเอกสารหลักฐานการแก้ไขข้อบกพร่องให้ผู้ตรวจติดตามพิจารณาปิดการแก้ไขได้แล้วเสร็จครบถ้วนตามเวลาที่กำหนด ทำให้ระบบบริหารคุณภาพมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

วิจารณ์

การดำเนินการปรับเปลี่ยนพัฒนาระบบบริหารคุณภาพครั้งนี้ ปัจจัยสำคัญในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาคือนโยบายของผู้บริหารของสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร มุ่งมั่นนำระบบคุณภาพ ISO/IEC 17025:2017 มาใช้ปรับปรุงระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ปัจจัยอีก 4 ประการที่เอื้อต่อการปรับเปลี่ยนระบบได้สำเร็จ ปัจจัยแรกคือที่สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 และใช้แนวทางกฎการตัดสินใจผลการทดสอบในการรายงานความสอดคล้องกับเกณฑ์กำหนดของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินการ ปัจจัยที่สองคือมีแผนพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการอบรมหลักสูตรที่ใช้ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่รับผิดชอบให้มีความสามารถปฏิบัติงานตามระบบคุณภาพได้ ปัจจัยที่สามคือการเลือกใช้วิธีการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อให้บุคลากรทุกระดับและทุกส่วนของสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหารที่มีจำนวนประมาณ 200 คน ปฏิบัติตามระบบที่ปรับเปลี่ยนไปได้อย่างถูกต้อง ด้วยการสื่อสารผ่านช่องทางที่หลากหลายเพื่อกระตุ้นเตือนและสร้างบรรยากาศให้บุคลากรมีความตื่นตัว รับรู้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เช่น การสื่อสารในที่ประชุม การให้คำแนะนำ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การปรึกษาหารือ และการสื่อสารทาง Line application ปัจจัยสุดท้ายคือการนำระบบข้อมูลสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการดำเนินการให้ผู้ใช้งานค้นหาเอกสารฉบับปัจจุบันได้สะดวกทำให้สื่อสารการใช้งานเอกสารได้ในวงกว้างแทนการแจกจ่ายเอกสารแบบเดิม จึงควรให้ความสำคัญต่อการนำระบบข้อมูลสารสนเทศมาพัฒนาการดำเนินงานให้ทันสมัย เช่นการค้นหารายการที่ให้บริการตรวจวิเคราะห์ที่มีเป็นจำนวนมากได้โดยสะดวกรวดเร็ว เพื่อสร้างความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการ

สรุป

สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร ได้ดำเนินการชำระรักษาระบบคุณภาพตามมาตรฐานสากลและพัฒนาปรับเปลี่ยนระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ถึง 2562 โดยศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อกำหนดของมาตรฐานกับระบบคุณภาพของหน่วยงาน วางแผนงานโดยมีการกำหนดเป้าหมาย และตัวชี้วัด ดำเนินการใช้งานระบบ ทวนสอบระบบโดยการตรวจติดตามคุณภาพภายใน ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มประสิทธิผลของระบบบริหารคุณภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการขอต่ออายุและขยายขอบข่ายการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025:2017 ได้ในเดือนธันวาคม 2562 จำนวน 664 รายการ ทดสอบ เพิ่มขึ้นจากเดิม 270 รายการ เป็นการพัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการอย่างต่อเนื่องด้วยระบบคุณภาพที่เข้มแข็ง

เอกสารอ้างอิง

1. กฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552 ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 26 ตอนที่ 98 ก (ลงวันที่ 28 ธันวาคม 2552).
2. ISO/IEC 17025:2005, General requirements for the competence of testing and calibration laboratories.
3. ISO/IEC 17025:2017, General requirements for the competence of testing and calibration laboratories.
4. การรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025. สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ [สืบค้น 23 ม.ค. 2563],
เข้าถึงได้ที่ URL:[http://webdb.dmsc.moph.go.th/ifc_qa/DBQA/ifc_qa/userfiles/4043_50_TH\(3\).pdf](http://webdb.dmsc.moph.go.th/ifc_qa/DBQA/ifc_qa/userfiles/4043_50_TH(3).pdf)
5. เอกสารประกอบการรับรองตามมาตรฐานสากล.สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ [สืบค้น 23 ม.ค. 2563],
เข้าถึงได้ที่ URL:<http://blqs.dmsc.moph.go.th/page-view/171>