



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
Department of Medical Sciences

## นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร ประจำปีงบประมาณ 2565



สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร ทำหน้าที่เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านอาหารของประเทศ ให้บริการตรวจวิเคราะห์และดำเนินการทดสอบความชำนาญการวิเคราะห์อาหารและน้ำ มุ่งมั่นนำมาตรฐานสากล ด้านบริหารจัดการ ISO 9001:2015 ระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 17043:2010 และความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 มาประยุกต์ใช้ เพื่อให้การบริการ มีคุณภาพสูงสุดและปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

### โดยกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพและปฏิบัติตามนโยบาย ดังนี้

- 1) สร้างความเป็นมืออาชีพด้านการให้บริการอย่างมีคุณภาพและมาตรฐาน ด้วยความยุติธรรม โปร่งใส เป็นกลางและทันเวลา
- 2) มุ่งมั่นที่จะดำรงไว้และปรับปรุงการให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015, ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 17043:2010, ISO/IEC 27001:2013 และเงื่อนไขของหน่วยรับรอง
- 3) ดำเนินการระบบบริหารงาน เพื่อให้บริการตรวจวิเคราะห์และดำเนินการทดสอบความชำนาญการวิเคราะห์ มีคุณภาพ น่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ
- 4) กำหนดให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ต้องรับรู้ ทำความเข้าใจกับนโยบายและเอกสารคุณภาพ รวมทั้งนำไปปฏิบัติ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

### กำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญ ดังนี้

- 1) ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติราชการประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
- 2) จำนวนนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสุขภาพที่คิดค้นใหม่หรือพัฒนาต่อยอด เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณที่ผ่านมา อย่างน้อย 5 เรื่อง
- 3) พัฒนาหรือต่อยอดวิธีตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนการป้องกันปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณที่ผ่านมา อย่างน้อย 1 เรื่อง
- 4) ร้อยละระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
- 5) ร้อยละของการรายงานผลตรวจวิเคราะห์ภายในกำหนดเวลา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
- 6) บุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
- 7) ผลการประเมินความสุขบุคลากรของหน่วยงานในภาพรวม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65
- 8) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (ITA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
- 9) ความคุ้มค่าของครุภัณฑ์เงินงบประมาณและเงินบำรุงที่มีราคาตั้งแต่ 2 ล้านบาทขึ้นไป ร้อยละ 100
- 10) ร้อยละการลงทุนในแต่ละปีที่สอดคล้องกับแผนลงทุนระยะยาวของเงินบำรุง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75

ประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2565

(นางเลขา ปราสาททอง)

ผู้อำนวยการสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร