

จากแสดตมป้... **ดู!** ...ไปรษณีย์ตอบรับ



# P-D-C-A

1

- การกำหนดขนาดตัวอย่าง
- การเลือกตัวอย่าง
- การจัดทำฐานข้อมูลผู้มารับบริการ

2

การจัดส่งแบบสำรวจให้กับ  
ผู้รับบริการทางไปรษณีย์

3

- การประมวล
- การคำนวณคะแนน
- การแปลผล

4

จัดทำรายงาน และสรุปผล

5

จัดทำแผนปรับปรุงพัฒนา

2

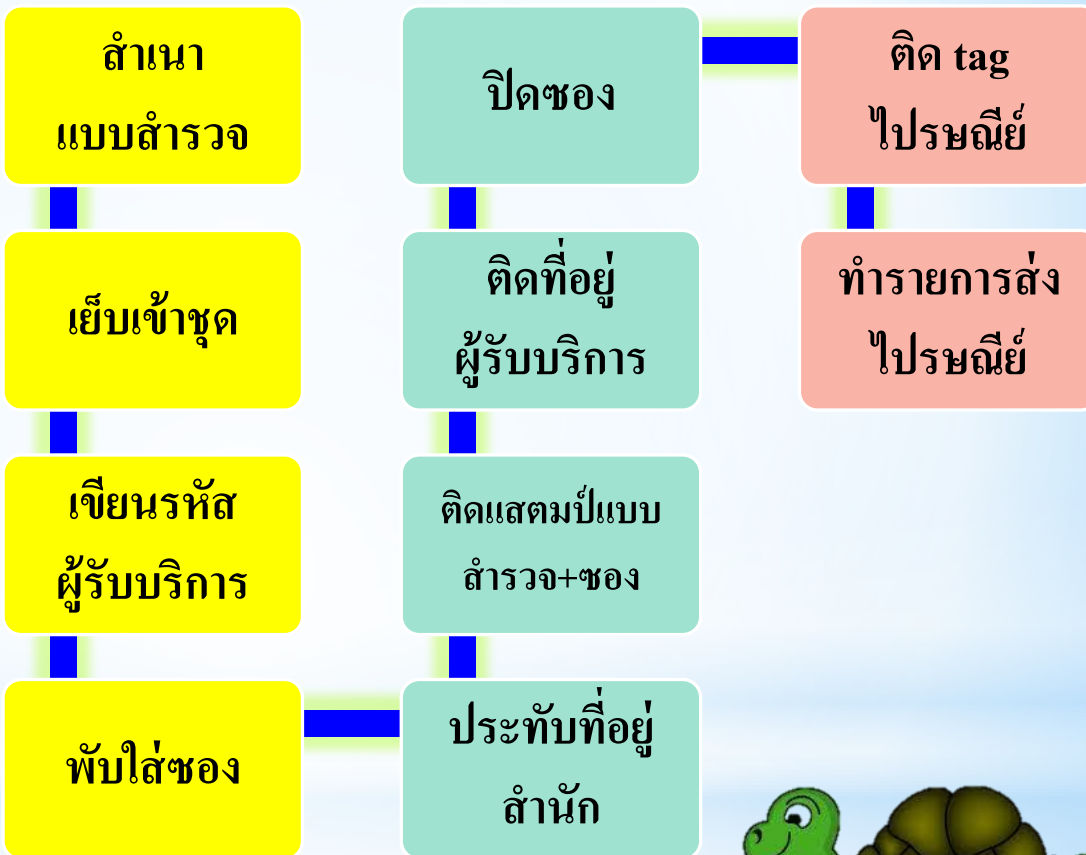
การจัดส่งแบบสำรวจให้กับ  
ผู้รับบริการทางไปรษณีย์

≥ 1,000 ฉบับ



## วิธีการแบบเดิม

~ ปี 2551 - 2553



100 ฉบับต่อ 1 สัปดาห์

2

การจัดส่งแบบสำรวจให้กับ  
ผู้รับบริการทางไปรษณีย์

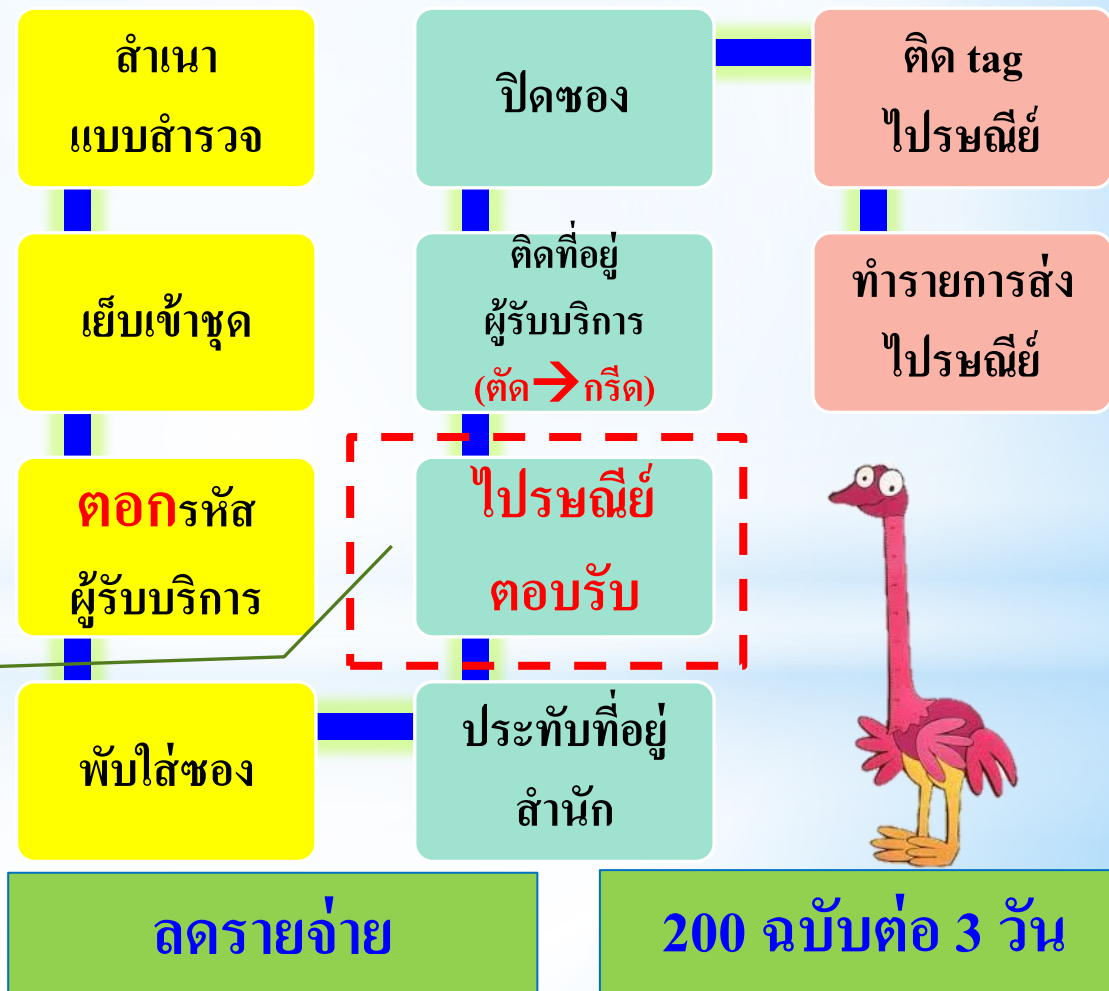
≥ 1,000 ฉบับ



มีสำนักอื่นนำไปใช้ต่อ

# วิธีการแบบใหม่

ปี 2554 - 2561



## ซองจดหมาย



สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร  
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
กระทรวงสาธารณสุข  
88/7 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ  
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000



สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร  
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
กระทรวงสาธารณสุข  
88/7 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ  
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

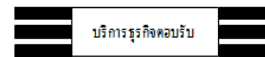
จดหมาย  
ลงทะเบียน

## แบบประเมิน

### กรุณาส่ง

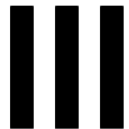


กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและวิชาการ  
สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร  
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
กระทรวงสาธารณสุข  
SS/7 หมู่ 4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ  
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000



สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร  
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
กระทรวงสาธารณสุข  
88/7 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ  
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

ใบตอบกลับที่ นน. (ป) ๖๖๖๖๖  
จัดทำโดยสำนักพัฒนาคุณภาพและวิชาการ



กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและวิชาการ

**ตำรวจ?**

**Next Step....**



ไม่มีอุปสรรคใดใด ในใจของเรา  
ไม่มีกำแพงขวางกั้นจิตวิญญาณของเรา  
ไม่มีสิ่งใดกีดขวางการเติบโตของเรา  
นอกจากตัวเราเอง

- โรนัลด์ เรแกน -

เรียนรู้อยู่เสมอ....  
ทำวันนี้ให้ดีที่สุด....  
ทุกปัญหามีทางออก..ถึงแม้ทุกทางออก  
อาจจะเป็นปัญหา...

- เพชร -