

สรุปรายงานการถอดบทเรียน แผนองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ชื่อหน่วยงาน : สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร

งบประมาณ : งบประมาณดำเนินการของสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร

ผลผลิต/กิจกรรม : -

ระยะเวลาดำเนินการ : ตุลาคม 2567 - มิถุนายน 2568

ผู้รับผิดชอบ คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม

วันที่จัดทำ : กรกฎาคม 2568

คุณธรรม เป้าหมาย	กิจกรรม	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	การประเมินผล	แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	พฤติกรรมที่ เปลี่ยนแปลง
1.ด้านความ รับผิดชอบ: ปรับปรุง กระบวนการ ในการทำงาน ลดความ ซ้ำซ้อนและลด ขั้นตอนการ ทำงาน	1.ทบทวนผลิตภัณฑ์/รายการที่จะปรับ ลดระยะเวลาในการให้บริการตรวจ วิเคราะห์ 2.จัดทำประกาศแจ้งผู้รับบริการใน ผลิตภัณฑ์/รายการตรวจวิเคราะห์ที่ปรับ ลดระยะเวลาในการให้บริการตรวจ วิเคราะห์ 3. ติดตามระยะเวลาแล้วเสร็จและ รายงานผลิตภัณฑ์/รายการที่ประกาศลด ระยะเวลา	ระยะเวลาแล้วเสร็จและ รายงานผลิตภัณฑ์/รายการที่ ประกาศลดระยะเวลาไม่น้อย กว่าร้อยละ 90	1. ทบทวนผลิตภัณฑ์/รายการที่จะ ปรับลดระยะเวลาในการให้บริการ ตรวจวิเคราะห์ 22 ผลิตภัณฑ์ 2. ประกาศแจ้งผู้รับบริการใน ผลิตภัณฑ์/รายการตรวจวิเคราะห์ ที่ปรับลดระยะเวลาในการ ให้บริการตรวจวิเคราะห์ทาง เว็บไซต์กรม 3. ติดตามรายงานผลการตรวจ วิเคราะห์ในการประชุมสำนัก เดือนมกราคม 2568 - มิถุนายน 2568 ออกทันตามกำหนดร้อยละ 85.71	ไม่บรรลุตาม เป้าหมาย เนื่องจากมี นโยบายเร่งด่วน และงานบริการ อยู่. มากกว่า แผน	1. ทบทวนศักยภาพการตรวจ วิเคราะห์ในแต่ละรายการ และ นำมาปรับกระบวนการใหม่ให้ สอดคล้องกับบริบทมากขึ้น 2. หาแนวทางหรือกระบวนการ ลดระยะเวลาในเรื่องการซ้ำซ้อน เช่น การเตรียมตัวอย่าง การ จัดทำรายงาน เป็นต้น	เจ้าหน้าที่มีความ ตระหนักในการ ปฏิบัติราชการเพิ่ม มากขึ้น
2. ด้านวินัย : มาทำงานให้ ทันเวลาและไม่ เบียดบังเวลา ราชการ	1. ทำสื่อเผยแพร่รณรงค์การมา ปฏิบัติงานตรงต่อเวลา 2. เก็บข้อมูลการมาปฏิบัติงานของ บุคลากรใน รอบ 6 เดือนแรก และ 6 เดือนหลัง 3.ยกย่องบุคลากรไม่เคยมาทำงานสาย และสายไม่เกิน 10 ครั้ง	1. มีสื่อเผยแพร่รณรงค์ 2. จำนวนของบุคลากรที่มา สายเกิน 10 ครั้ง ในเดือน ต.ค. 67 - มี.ค. 68 ไม่เกิน ร้อยละ 10 ของบุคลากร ทั้งหมด 3. มีการยกย่องบุคลากรไม่ เคย มาสาย ในเดือน ต.ค. 67 - มี.ค. 68	1. จัดทำสื่อเผยแพร่รณรงค์ 2. เก็บข้อมูลการมาปฏิบัติงานของ บุคลากรในไตรมาสที่ 1 และ 2 (ต.ค. 67 - มี.ค. 68) - บุคลากรไม่เคยมาทำงานสาย จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 68.85 - บุคลากรมาทำงานสาย 1-10 ครั้ง จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 26.78	บรรลุตาม เป้าหมาย	1. มีรายงานข้อมูลการปฏิบัติ ราชการเป็นรายเดือน เพื่อเป็น การแจ้งเตือนเป็นระยะ 2. มีการเพิ่มความถี่ในการ สื่อสาร info รณรงค์การมา ปฏิบัติงานตรงต่อเวลา	เจ้าหน้าที่มีความ ตระหนักในการ ปฏิบัติราชการเพิ่ม มากขึ้น

คุณธรรม เป้าหมาย	กิจกรรม	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	การประเมินผล	แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	พฤติกรรมที่ เปลี่ยนแปลง
			- บุคลากรมาทำงานสายเกิน 10 ครั้ง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.37 3. มีการยกย่องบุคลากรไม่เคย มาสาย ในเดือน ต.ค. 67 - มี.ค. 68			
3. ปัญหาที่ อยากแก้ : การสื่อสารที่ ดีภายใน องค์กร	1. จัดให้มีช่องทางการสื่อสารของ หน่วยงาน	ช่องทางอย่างน้อย 3 ช่องทาง	1. line Group 2. Email 3. ระบบ Zoom	บรรลุตาม เป้าหมาย	ทบทวนแนวทางเพิ่ม ประสิทธิภาพของช่องทางที่มีอยู่	เจ้าหน้าที่ได้ รับทราบข้อมูล ผ่านช่องทางต่างๆ อย่างเท่ากัน
4. ส่งเสริมให้ บุคลากรมีจิต บริการ (Service Mind) แก่ ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อ	1. จัดหาหลักสูตรเกี่ยวกับ Service Mind และสื่อสารประชาสัมพันธ์ ให้ เจ้าหน้าที่	จัดกิจกรรมอย่างน้อย 1 ครั้ง	1. อบรม E-Leaning หลักสูตร การบริการเป็นเลิศ	บรรลุตาม เป้าหมาย	1. มีการสร้างความพึงพอใจและ ความประทับใจให้กับ ผู้รับบริการ 2. เพิ่มการจัดกิจกรรมการสร้าง Service Mind	1. เจ้าหน้าที่มี ความเข้าใจใน Service Mind มากขึ้น
5. ด้านจิต อาสา พอเพียง สร้างนิสัยใน การช่วยเหลือ เกื้อกูลซึ่งกัน และกัน ทำ ความดี ช่วยเหลือ สังคม มีจิตสาธารณะ	1. จัด/หรือเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา และกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์สาธารณะ (บริจาค/สิ่งของให้กับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสร้างคุณธรรม พอเพียง และความ เสียสละ) 2. เผยแพร่เชิญบุคคลที่ร่วมกิจกรรม ภายใต้คุณธรรมเป้าหมาย“พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู”	1.จัดกิจกรรมจิตอาสาอย่าง น้อย 2 ครั้ง 2.เผยแพร่เชิญบุคคลที่ร่วม กิจกรรมภายใต้คุณธรรม เป้าหมาย“พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” อย่างน้อย 1 ครั้ง	1. จัด/หรือเข้าร่วมกิจกรรมจิต อาสา และกิจกรรมบำเพ็ญ ประโยชน์สาธารณะ 4 ครั้ง 1.1 จัดกิจกรรมการบริจาคผ้าขาวด น้ำเก่า เพื่อนำไปรีไซเคิลเป็นงานสี ตลับสี อุปกรณ์ศิลปะต่างๆให้กับ น้องๆที่แคมป์ศิลปะ 25 จังหวัดทุก ภาคทั่วประเทศ เดือน ธ.ค. 67 1.2 จัดกิจกรรมจิตอาสาปันเวลา แชร์ความสุข ทำความสะอาด เก็บ ขยะบริเวณรอบๆ อาคาร 8 และ ปลูกผักสวนครัว “แปลงแบ่งปัน”	บรรลุตาม เป้าหมาย	1. มีการขอความร่วมมือ การ ประชาสัมพันธ์การขอความ ร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ และ ช่วงเวลาในการประชาสัมพันธ์ ให้เหมาะสม 2. การบริจาคสิ่งของเหลือใช้ ควรจะสอบถามหน่วยงานหรือ ผู้ใช่ว่ามีความต้องการอะไรหรือ ขาดอะไรเพื่อที่เหมาะสมต่อการ บริจาคครั้งต่อไป	เจ้าหน้าที่มีการเข้า ร่วมกิจกรรมที่เป็น ส่วนรวมมากขึ้น

คุณธรรม เป้าหมาย	กิจกรรม	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	การประเมินผล	แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	พฤติกรรมที่ เปลี่ยนแปลง
			เนื่องในวันคล้ายวันสถาปนา กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ครบรอบ 83 ปี) วันที่ 10 มี.ค. 68 1.3 จัดกิจกรรมร่วมบริจาคสิ่งของ เหลือใช้ เช่น เสื้อผ้า หนังสือ ของ เล่น เครื่องใช้ไฟฟ้าเก่า ในโครงการ เหลือ-ขอ เปลี่ยนสิ่งของเป็นค่า เทอมให้กับน้องๆ มูลนิธิบ้านนก ขมิ้น ม.ค. - มี.ย. 68 1.4 ร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิต เพิ่ม โลหิต เพิ่มชีวิต สำหรับผู้ป่วยผ่าตัด หัวใจและปอดของงานธนาคาร เลือด สถาบันโรคทรวงอก วันที่ 3 มี.ค. 68 2.เผยแพร่เชิดชูบุคคลที่ร่วม กิจกรรมภายใต้คุณธรรมเป้าหมาย “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู”			

ลงชื่อ.....อุบลวรรณ รอดประดิษฐ์.....ผู้จัดทำ
(นางสาวอุบลวรรณ รอดประดิษฐ์)
ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการ
วันที่ 19 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2567

ลงชื่อ.....ปิยมาศ แจ่มศรี.....ผู้รับรอง
(นางปิยมาศ แจ่มศรี)
ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการพิเศษ
วันที่ 20 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2567